

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Laboratorio, attraverso la stesura del presente documento, intende definire la politica per la qualità, relativa alla attività di verifica periodica, illustrando gli obiettivi da conseguire e specificando le azioni da intraprendere per il loro raggiungimento.

### OBIETTIVI E IMPEGNI RELATIVI ALLA QUALITÀ

Gli obiettivi relativi alla qualità e riferiti alla verifica periodica si possono quindi enunciare nei punti seguenti:

- Soddisfazione della propria clientela;
- Consolidamento del rapporto con i clienti già acquisiti;
- Ottimizzazione dei tempi di erogazione del servizio di verifica periodica.

Per raggiungere i suddetti obiettivi il Laboratorio attua il risk-based thinking attraverso:

- la determinazione dei fattori che potrebbero far deviare i suoi processi e il suo sistema di gestione per la qualità dai risultati pianificati;
- la messa in atto di appropriati controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano.

Più specificamente, il Laboratorio osserva i seguenti impegni:

- l'aggiornamento costante rispetto ai requisiti degli enti che regolamentano l'attività di verifica periodica;
- l'adeguamento costante del Sistema di Gestione per la Qualità promuovendo il rispetto delle procedure da parte di tutto il personale coinvolto;
- l'analisi delle aspettative del Cliente e il loro pieno soddisfacimento;
- la fornitura al Cliente di un servizio pienamente conforme alle Sue esigenze e ai requisiti cogenti;
- la competenza del personale, grazie anche ad una adeguata formazione;
- le attività di valutazione del servizio, allo scopo di perseguire il continuo miglioramento.

Data

02/07/2018

Firma Direzione Generale

